

Det komplette system - 28 nøgletal

1. Overholdelse af tidsfrister

afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid
afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid indtil overstået mangelafhjælpning
udførelsestiden

2. Kvalitet – fejl og mangler

udbedring af fejl og mangler i det første år efter aflevering
antal mangler indført i afleveringsprotokollen, klassificeret efter alvor
fejlrate

3. Arbejdsmiljø

ulykkesfrekvens
spildtidsprocent
fraværsgrad

4. Indtjening

dækningsgrad
dækningsbidrag pr. arbejdstime
dækningsbidrag pr. lønkrone
afvigelse mellem forventet og realiseret dækningsgrad
dækningsbidrag i forhold til kapitalindsats
dækningsgrad 2 (inkl. kapacitetsomkostninger)
afvigelse mellem forventet og realiseret dækningsgrad 2

Det komplette system – 28 nøgletal

5. Effektivitet

arbejdstimer pr. m²
arbejdskraftproduktivitet
totalfaktorproduktivitet
korrigeret arbejdskraftproduktivitet
korrigeret totalfaktorproduktivitet

6. Pris og omkostninger

ændringer i projektets pris under udførelsestiden
pris i kr./m²
afvigelse mellem forventede og realiserede materialeomkostninger
afvigelse mellem forventede og realiserede timelønsomkostninger
afvigelse mellem forventet og faktisk antal overtimer

7. Kundetilfredshed

kundetilfredshed med byggeprocessen
kundetilfredshed med byggeproduktet

8. Arkitektur og 9. Miljø indarbejdes senere

Bygherrens notesbog

Bygherrens notesbog består af alle de *projekter* som han har fået evalueret

Overholdelse af tidsfrister

Effektivitet

Fejl og mangler

Prisniveau kr/m²

Arbejdsmiljø

Prisændringer i udførelsestiden

Generel kundetilfredshed

Andel partneringsager

Partneringgrad

Der er medtaget 12 nøgletal i denne udgave af notesbogen

September 2003

Grundpakken – 14 nøgletal

1. Overholdelse af tidsfrister

Faktisk udførelsestid
Afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid
Afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid
indtil overstået mangelahjælpning

2. Kvalitet – fejl og mangler

Udbedring af fejl og mangler i det første år efter
aflevering
Antal mangler indført i afleveringsprotokol klassi-
ficeret efter alvor

3. Arbejds miljø

Ulykkesfrekvens

4. Indtjening

Dækningsgrad
Dækningsbidrag pr. arbejdstime
Dækningsbidrag pr. lønkroner

5. Effektivitet

Arbejdstimer pr. m²
Arbejdskraftproduktivitet

6. Pris

Ændringer i projektets pris under
udførelsesfasen
pris kr/m²

7. Kundetilfredshed

Kundens tilfredshed med bygge-
processen

8. Arkitektur

4 fag i virksomhedernes "karakterbog"

Virksomhedernes karakterbog sammensættes af tallene fra de entrepriser, som de har fået evalueret

- * Overholdelse af tidsfrister
- * Fejl og mangler
- * Arbejdsmiljø
- * Generel kundetilfredshed

Der er i alt 6 nøgletal indenfor de 4 fag, der udgør karakterbogen i "Grundpakken"

Sådan skal tallene bruges

Grundpakken

Producentens karakterbog

Producentens egen brug

Bygherrens egen brug



+



+



Tidsfrister
Fejl og mangler
Arbejds miljø
Kundetilfredshed

Indtjening
Effektivitet

Udførelsestid
Effektivitet
Prisniveau
Prisændringer i udførelsen

September 2003

Hvorfor evaluering og benchmarking ?

Vil skabe øget gennemsigtighed om byggeprocessen og en sundere konkurrence

Vil dreje konkurrencen væk fra pris alene og over mod flere produkttegenskaber

Et redskab til prækvalifikation af virksomheder

Et projektledelsesværktøj for bygherrer og producenter

Et redskab til læring og identifikation af "best practice"

Et ledelsesredskab til at synliggøre problemer såsom sjusk og dårligt arbejdsmiljø – et element i et kulturskifte i byggeriet

Hvorfra er inspirationen til benchmarking hentet ?

EU kommissionen, Atkins rapporten 2 i 1999, efterfølgende pilotstudie udført af bl.a. F.I.E.C.

UK, "Rethinking Construction"/Movement for Innovation

USA, CII i Texas

I Danmark : Projekt Hus, Task force redegørelsen, Grundfos, Novo Nordisk Engineering med flere

Kan det omsættes til grønlandske forhold ?

Generelt ledelses- og kommunikationsværktøj der alle steder og i alle kulturer kan bruges til at synliggøre problemer

Den lokale agenda skal indfortolkes i systemet

I et mindre marked kan evaluering som prækvalifikationsværktøj måske erstattes af personkendskab og erfaringer – men evaluering kan bruges til andet

Som værktøj til produktivitsanalyse er statistiske systemer bedst ved store datamængder og et begrænset antal udefra kommende påvirkninger

Vær skeptisk over generelle systemer under meget specielle produktionsvilkår

Byggeriets Evaluerings Center